

수요기업 회원 간편매뉴얼

목 차

- I. 수요기업 업무 요약**
 - 1. 메인 화면(사이트맵)
 - 2. 수요기업업무 요약

- II. 수요기업 회원 가입**
 - 1. 회원가입
 - 2. 로그인/기업 정보 입력

- III. 심사 및 예산 확인**
 - 1. 심사 현황과 예산 현황

- IV. 바우처 신청**
 - 1. 바우처 신청 방법

- V. 서비스 검색**
 - 1. 서비스 검색
 - 2. 상세 정보

- VI. 서비스 요청**
 - 1. 서비스 요청
 - 2. 결제하기

- VII. 바우처 이용/정산관리**
 - 1. 서비스 결제관리
 - 2. 카드청구내역
 - 3. 서비스 정산(만족도)

I. 수요기업 업무 요약

1. 메인 화면 (로그인 전)



① 회원기본 메뉴

- 로그인 | 회원가입
- 로그인시 공급기업/ 수요기업/운영기관/ 전문기관 각 아이디 권한에 따라 페이지 변경됩니다.

② 검색창 : 서비스명, 키워드, 기업명등으로 검색 가능합니다.

③ 사업안내 | 사업공고 | 공급기업 | 수요기업 | 고객센터

- 시스템 소개, 사업공고, 회원가입 메뉴.

④ 서비스 카테고리

- 카테고리 별 서비스 조회됩니다.

2. 수요기업 업무 요약

1) 로그인 전 메뉴

사업안내	사업공고	공급기업	수요기업	고객센터
플랫폼소개 가입안내 이용/결제흐름도	공급사업 공고	공급기업 회원가입	수요기업 회원가입 바우처신청(카드/계로페이)	공지사항 1:1 문의사항 자주하는 질문 자료실 시스템개선요청 부정행위신고

2) 수요기업 로그인 메뉴

기업정보관리	바우처 신청	서비스요청	바우처이용/정산관리	고객센터
심사 및 예산확인 과거이력정보	바우처 신청	서비스요청	서비스결제관리 청구내역(카드/계로페이) 서비스 정산(만족도)	공지사항 1:1 문의사항 자주하는 질문 자료실 시스템개선요청 부정행위신고

구분	내용
① 수요기업	<ul style="list-style-type: none"> 수요기업 회원가입: 회원가입 페이지로 넘어갑니다. 바우처 신청: 심사가 완료된 업체만 확인 가능합니다.
② 기업정보관리	<p>기업정보 기재와 기재한 내용을 관리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 심사 과정 및 바우처 예산 확인 가능합니다. 수요기업 회원정보 수정 이력정보 확인합니다.
③ 바우처 신청	바우처 신청을 위한 탭입니다.
④ 서비스 요청	공급기업의 서비스를 요청부터 결제까지의 과정을 관리하는 탭입니다.
⑤ 바우처 이용 /정산 관리	<p>바우처 결제(성공,실패,취소) 관련된 과정과 결제 후 확인을 위한 기능이 있는 탭입니다..</p> <ul style="list-style-type: none"> 서비스 결제 관리: 결제된 서비스들의 목록을 확인합니다. 해당 탭에서 청구내역: 결제완료한 건과 취소한 건을 모두 볼 수 있습니다. 서비스 정산: 이용하신 서비스의 평가 전체를 볼 수 있습니다.

II. 수요기업 회원 가입

1. 회원가입

2. 로그인/기업 정보 입력

Description

1. 회원가입

- ① 수요기업 회원가입 페이지.
- ② 이용약관 및 개인정보 처리 방침 약관 동의 체크.
- ③ 실명확인을 위한 인증.

참고: 본인인증은 대표자가 아니어도 무관합니다.

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 기업정보 입력

2. 로그인/기업 정보 입력(계속)

1

기업 정보 *필수입력사항

수요기업명(한글) :

수요기업명(영문) :

대표자명 : 공동대표여부 공동 대표자명 기입

대표자생년월일 : 1991 년 6 월 22 일 대표자성별 : 남성 여성

사업자등록번호 : 111-11-11111

2

사업자 구분 : 개인 법인 학교법인 법인등록번호(법인) : 111111-1111111

주소 :

업태 :

종류 :

홈페이지 주소 : http://

수요기업 설립일 : 2010 년 1 월 1 일

자산규모 (최근1년) : 억 매출액 (최근1년) : 억

직원수 (최근1년) : 명

유/무업종회 : 정상 유/무업종

3

제출서류 *필수입력사항

사업자등록증	<input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/> (또는 사업자등록증명원오체가능)
중소기업확인서	<input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/> (아래 제출서류 ①~⑥ 중, 1개 이상 제출시 생략가능)
국세 완납증명서	<input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
지방세 완납증명서	<input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
법인등기부등본	<input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
①벤처기업확인서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
②이노비즈확인서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
③메인비즈 인증확인서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
④스마트공장 수준확인서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
⑤강소기업 인증서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
⑥브랜딩K 인증서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
여성기업확인서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
내일채움공제 가입증서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
청년내일채움공제가입증서	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/>
창원원 및 R&D 지원사업	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="button" value="파일선택(BMP, GIF, JPEG, PNG, PDF)"/> (관련 내용 게시판 내용참고)
청년기업	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO (관련 내용 게시판 내용참고)

* 제출 첨부서류 1개당 용량제한 10M, 견치서류 200M 유의

Description

2. 로그인/기업 정보 입력

① 기업정보 입력

② 사업자 구분

- 개인 또는 법인 선택
- 학교법인(초·중·고 선택)

③ 필수 서류사항

- 사업자등록증
- 중소기업 확인서
- 국세 완납 증명서
- 지방세 완납 증명서
- 법인 등기부등본 (법인인 경우에 필수사항)

제출 서류 참고

- 상기 4가지 서류를 제외한 기타 사항은 YES 선택 후 파일 첨부
- 1~6번 서류를 제출 하게되면 중소기업 확인서는 면제됩니다.
- 학교법인의 경우에는 사업자 등록증만 제출하시면 됩니다.

① 수요기업 담당자 정보기입

참고: 대표자를 대신하여, 결제 담당자 가 있으면, 담당자 휴대폰 추가로 인증함.

Description

2. 로그인/기업 정보 입력(계속)

담당자 - 공급기업에 정보가 표시 및 제공됩니다.

대표연락처와 동일

담당자 성명 -

담당자 연락처 -

번호인증

담당자 휴대전화 - 인증확인·SMS인증완료(결제시 인증문자 수신)

E-mail -

매일링서비스 - 동의

3번 바우처 지급 선택 및 운영기관 선택

비대면 바우처 지급 선택 신한바우처카드(가입/법인카드) 제로페이(zeropay 상품권)
신한바우처카드 상세 안내

운영기관선택 - 선택

취소 화원가입(심사접수)

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 상단에 기재한 담당자와 동일하다면, 체크해주시면 됩니다.
- ② 결제 담당자가 다르다면, 정보를 기재하고 번호인증을 진행해 주시면 됩니다.
- ③ 결제 방식을 신한 바우처카드 혹은 제로페이 중 결정 해야합니다. 해당 선택은 1회 결정이 완료 될 시, 변경이 불가능 합니다.

III. 심사 및 예산확인

1. 심사 현황과 예산 현황

심사현황	예산현황	과거이력정보
웹바디의 수요기업 선정 심사 결과: 접수		
심사 대상 정보	표시 내역	
신청일	2020-09-16	
바우처접수번호	20200916A000050	
수요기업명(한글)	웹바디	
수요기업명(영문)	warmbody	
수요기업 대표자명	신수지	
사업자등록번호	870-55-99435	
사업자구분	법인	
바우처지불수단	신한카드	
국세청유패업조회		
결합 운영기관	운영기관(//)	
수요기업 바우처 지원기간		
바우처 예산 한도		

III. 심사 및 예산확인

1. 심사 현황과 예산 현황

- ① 심사 진행 상황을 확인 할 수 있습니다. 총 5가지 결과를 볼 수 있습니다.

- 접수
- 심사확정
- 승인
- 심사보류
- 심사탈락

- ② 접수: 최초로 가입을 하였을 때의 현황입니다.

(정보수정이 가능합니다.)

Description

1. 심사 현황과 예산 현황

굿휴먼의 수요기업 선정 심사 결과: **심사중**

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000060
수요기업명(한글)	굿휴먼
수요기업명(영문)	Goodhuman
수요기업 대표자명	김진수
사업자등록번호	780-03-15849
사업자구분	개인
바우처지불수단	계좌입금
국세청후회업조회	2020년 10월 1일 정상확인
관할 운영기관	운영기관(가)
수요기업 바우처 지참기간	심사확정 시 게시
바우처 예산 한도	심사확정 시 게시

1. 심사현황과 예산 현황

① 심사 중: 운영기관으로 해당 수요기업의 정보가 전송된 상태입니다. 심사가 시작하여, 해당 상태에서는 정보수정이 불가능합니다.

아쥬의 수요기업 선정 심사 결과: **심사확정**

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000090
수요기업명(한글)	아쥬
수요기업명(영문)	withvegis
수요기업 대표자명	윤진현
사업자등록번호	123-12-31210
사업자구분	개인
바우처지불수단	신한카드
국세청후회업조회	
관할 운영기관	메인비즈(메인비즈)/02-837-8707
수요기업 바우처 지참기간	2020-09-20~2021-03-22
바우처 예산 한도	4,000,000원(자부담금 10% 포함)

② 심사확정: 운영기관의 심사가 확정된 기업입니다.

(정보수정이 가능합니다.)

1. 심사 현황과 예산 현황

굿휴먼의 수요기업 선정 심사 결과: 승인

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000060
수요기업명(한글)	굿휴먼
수요기업명(영문)	Goodhuman
수요기업 대표자명	김진수
사업자등록번호	780-03-15849
사업자구분	개인
바우처지불수단	계좌입금
국세청후회입조회	2020년 10월 1일 정상확인
관할 운영기관	운영기관()
수요기업 바우처 지원기간	2020-09-01~2021-01-31
바우처 예산 한도	4,000,000원(자부담금 10% 포함)

바우처 수요기업신청경확인서 출력

보이스챗의 수요기업 선정 심사 결과: 심사보류

심사 대상 정보	표시 내역
신청일	2020-09-16
바우처접수번호	20200916A000080
수요기업명(한글)	보이스챗
수요기업명(영문)	voicechat
수요기업 대표자명	민경숙
사업자등록번호	123-12-31239
사업자구분	법인
바우처지불수단	계좌입금
국세청후회입조회	서류보완 요청
관할 운영기관	이노비즈(이노비즈서/02-2065-1439)
수요기업 바우처 지원기간	
바우처 예산 한도	

Description

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 승인: 전문기관의 바우처 예산이 확정된 기업입니다.

(정보수정이 가능합니다.)

- ② 심사 보류: 제출한 서류, 기타 정보, 신용 등의 사유로 심사가 보류된 현황입니다. 해당 사유를 해결한다면, 다시 "심사중" 상태로 변경됩니다.

(정보수정이 가능합니다.)

Description

1. 심사 현황과 예산 현황

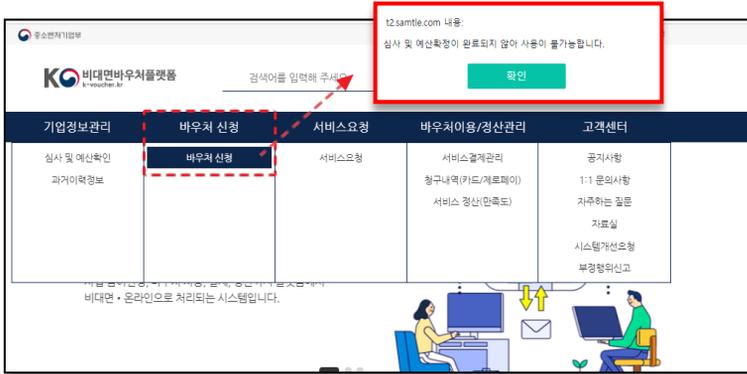
심사현황	예산현황	과거이력정보
문스타테크의 수요기업 선정 심사 결과: 심사탈락		
심사 대상 정보	포시 내역	
신청일	2020-09-16	
바우처결산번호	20200916A000200	
수요기업명(한글)	문스타테크	
수요기업명(영문)		
수요기업 대표자명	조기원	
사업자등록번호	123-45-67894	
사업자구분	개인	
바우처지불수단	신한카드	
국제청유업종조회	20.9.18 폐업으로 탈락시킴	
권할 운영기관	벤처기업협회(벤처기업서/02-837-8707)	
수요기업 탈락사유	20.9.18 폐업으로 탈락시킴	

2. 로그인/기업 정보 입력

- ① 특정한 이유로 심사가 탈락이 되신 상태입니다. 탈락이 되게 되면 신청을 다시 할 수 없습니다. 해당 현황에서 **탈락의 이유**를 확인 할 수 있습니다.

IV. 바우처 신청

1. 바우처 신청 (선정 이전 상태)



Description

1. 바우처 신청(선정 이전 상태)

① 바우처 신청: 바우처 카드/제로페이 발급을 위한 탭입니다. 해당 탭은 선정 이전 상태(접수, 심사 중, 확정, 보류, 탈락)일 경우에는 위와 같은 팝업창을 확인 가능합니다.



② 바우처 신청(선정 이후 상태)

바우처 예산은 신한 바우처 카드와 제로페이 2가지 유형이 있습니다.

신한 바우처 개인 체크카드, 선불카드는 온라인 접수가 가능하며, 법인 체크카드의 경우에는 방문하여, 신청합니다.



제로페이 바우처 예산은 온라인으로 신청이 가능합니다.

바우처 예산 카드, 상품권 수령은 아래의 번호로 문의 주시면 됩니다.

- 신한 카드사: 1544-7000
- 제로페이: 1670-0582

V. 서비스 검색

1. 서비스 검색

1. 검색어를 입력해 주세요

2. 서비스 검색

3. 서비스명: 신한 1인당월세대출, 보증보증금: 165,000, 만기: 2020-09-25 ~ 2022-09-25, 월회차: 10,000, 대출비율: 최대 90%, 상환가능: 0

4. 찜하기

2. 상세 정보

1. 서비스명

2. 공급기업 정보

3. 서비스문의

4. 서비스 설명

2. 고객결제자의 결제신청

1. 수신된 결제 내역, 문금 > 결제요청 정보 확인 후 submit 클릭
* 모바일 기기, PC에서 결제신청 필수

2. 계좌카드 3D 결제정보에서 카드 정보 입력

Description

1. 서비스 검색

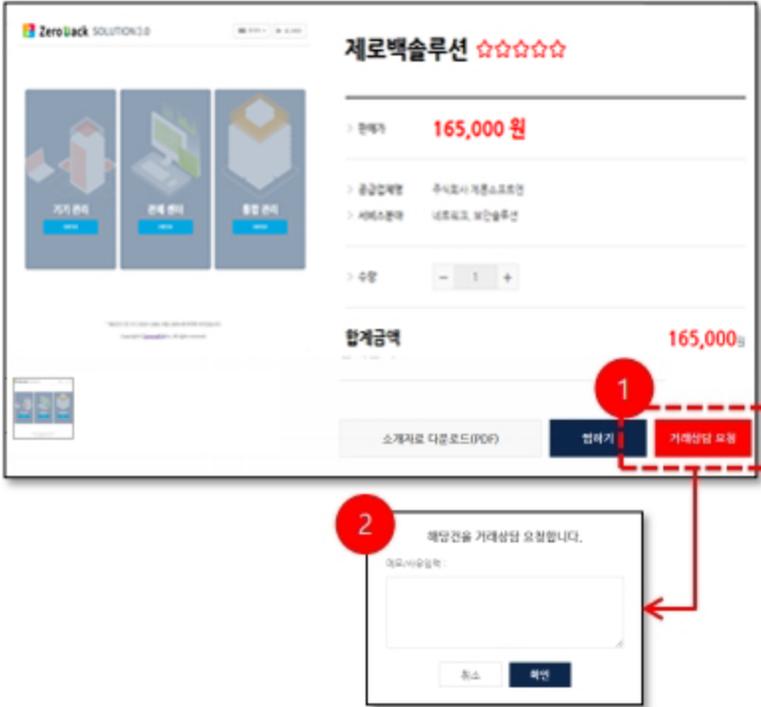
- ① 최상단의 검색 창에서 검색이 가능합니다. 서비스명과 공급기업 측에서 기재한 키워드로 검색이 가능합니다. (제로백솔루션을 검색해주세요)
- ② 총 6개의 카테고리로 나뉘져 있습니다. 해당 이미지를 클릭하면, 해당 카테고리에 한하는 서비스만 보입니다.
- ③ 서비스 정보입니다. 해당 서비스의 이름을 클릭하면, 상세 정보를 확인 가능합니다.
- ④ 찜하기.(위시 리스트)

2. 상세정보

- ① 서비스 정보
- ② 공급기업 정보
- ③ 서비스 문의: 해당 항목은 수요기업에서 상품에대한 문의사항을 달 수 있습니다. 문의사항은 해당 페이지에서만 확인이 가능합니다.
- ④ 서비스 평점

VI. 서비스 요청

1. 거래 상담 요청



2. 서비스 요청



Description

1. 거래 상담 요청

- ① 서비스 요청은 서비스검색 후, 서비스 상세설명 부분에서 가능합니다.
- ② 서비스요청을 하면, 메모를 남겨야 하며, 필수로 메모해주시야 합니다.

2. 서비스 요청

일반적인 흐름: 거래상담 > 수락 > 결제요청

VI. 서비스 요청

2. 서비스 요청

1) 거래 상담



번호	처리일자**	주문번호	이대지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
2	2020-09-28 15:01:27	20200928 wpc150127		10433 네트워크, 보안솔루션 계도역솔루션	1	165,000	4업사(정식회원)	거래상담

2020-09-28 15:01:27 거래상담
수요기업 링크체크1 | 초기질 | 메모 : 상용 거래상담 요청합니다.

2) 거래 수락

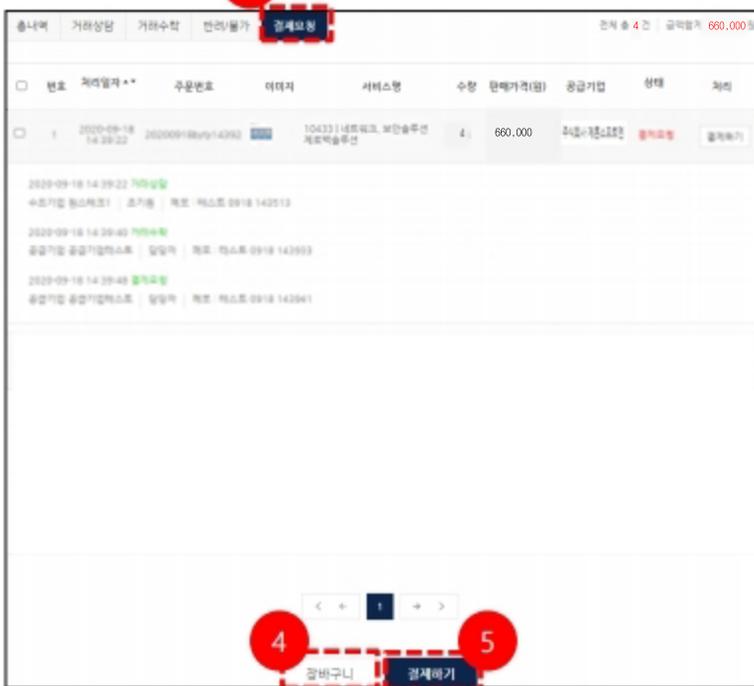


번호	처리일자**	주문번호	이대지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
1	2020-09-28 15:01:27	20200928 wpc150127		10433 네트워크, 보안솔루션 계도역솔루션	1	165,000	4업사(정식회원)	거래수락

2020-09-28 15:01:27 거래상담
수요기업 링크체크1 | 초기질 | 메모 : 상용 거래상담 요청합니다.

2020-09-28 15:30:03 거래수락
공급기업 유라존도 | 김진우 | 메모 : 수락합니다.

3) 결제 요청



번호	처리일자**	주문번호	이대지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태	처리
1	2020-09-28 14:39:22	20200928 wpc143922		10433 네트워크, 보안솔루션 계도역솔루션	4	660,000	4업사(정식회원)	결제요청	결제하기

2020-09-28 14:39:22 거래상담
수요기업 링크체크1 | 초기질 | 메모 : 테스트 0918 143913

2020-09-28 14:39:40 거래수락
공급기업 송일기업하소 | 김달자 | 메모 : 테스트 0918 143953

2020-09-28 14:39:48 결제요청
공급기업 송일기업하소 | 김달자 | 메모 : 테스트 0918 143941

4 장바구니 5 결제하기



Description

2. 서비스 요청

① **거래상담**: 최초로 수요기업에서 공급기업의 서비스에 대한 문의를 확인하는 탭입니다. 수락 탭으로 넘어가기 위해서는 공급기업에서 수락을 해야만 진행이 가능합니다.

② **거래수락**: 공급기업측에서 수요기업에서 요청한 내용을 수락했을 경우 수요기업에서 확인할 수 있는 탭입니다.

③ **결제요청**: 공급기업이 거래수락 후, 수요기업에 결제를 요청합니다.

④ **장바구니**: 여러 서비스를 한번에 결제 할 수 있습니다.

⑤ **결제하기**: 좌측에 위치한 체크박스를 클릭하시면, 다중 결제가 가능합니다.

VI. 서비스 요청

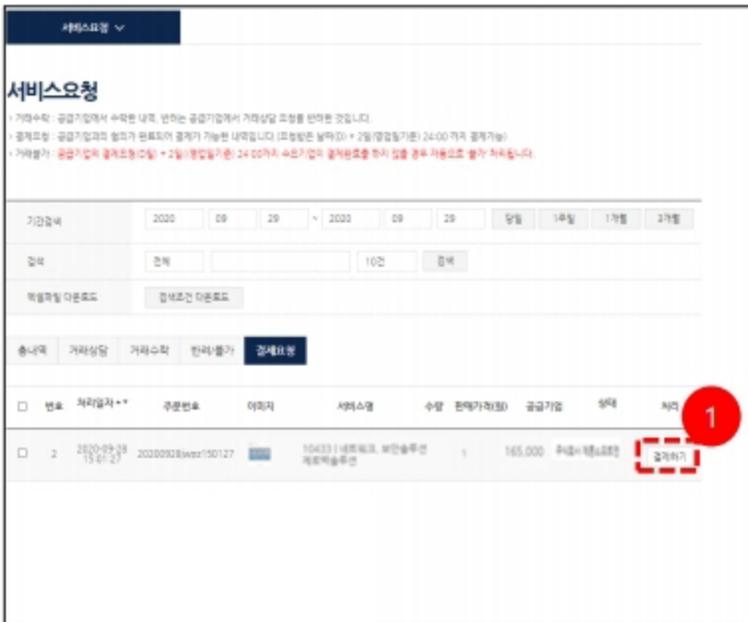
2. 서비스 요청

4) 반려/불가



번호	차리일자 **	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태
3	2020-09-29 09:51:54	20200929H04995154		10433 네트워킹, 보안솔루션 계회적솔루션	1	165,000	주요사 정보시스템	반려/불가

3. 결제하기



서비스요청

기간검색: 2020 09 29 ~ 2020 09 29

검색: 전체 검색

백업파일 다운로드

총내역: 거래상당 거래수익 반려/불가 **결제요청**

<input type="checkbox"/>	번호	차리일자 **	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가격(원)	공급기업	상태	사드
<input type="checkbox"/>	2	2020-09-29 15:21:27	20200929H04995127		10433 네트워킹, 보안솔루션 계회적솔루션	1	165,000	주요사 정보시스템	결제요청	1

Description

2. 서비스요청

- ① **반려**:공급기업에서 어떠한 이유로 수요기업의 거래요청을 반려할 수 있습니다. 이유는 메모 혹은 유선상으로 공급기업에 문의하셔야 합니다.

불가: 불가가 되는 경우는 거래상당, 결제 요청이 가능한 시간이 지났을 경우 발생합니다.

거래상당 또는 결제요청을 한 후, D+2(둘째 날 24:00)안에 응답을 하지 않으면, 자동 불가처리가 됩니다.

3. 결제하기

- ① 서비스요청페이지에서 결제요청 탭에서 결제진행 가능합니다.

Description

3. 결제하기

결제하기

- 2건 이상을 한번에 결제할 수 있습니다. (간별로 결제승인이 됩니다.)
- 계좌이체 결제시 1건만 결제할 수 있습니다.
- 바우처 확인(가맹점 코인) 금액으로 결제합니다.

번호	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가(원)	결제금액(원)	결제수단	승인번호	상태
1	20200928waz150127		10433 네트워킹, 보안솔루션 계좌입금투입	1	165,000	주식회사계좌입금투입	5	결제요청	

총 1건 / 결제금액 합계 165,000 원

카드결제선택 신한 바우처카드 결제 계좌이체(Zeppa) 결제

지불방법: 신한 바우처카드 카드결제TIP

카드번호: · · ·

유효기간: MM YY

카드번호: 010-3772-1967 (결제담당자 인증번호 확인 후 결제가 진행됩니다.)

3. 결제하기

① 신한 바우처카드 결제

- ② 결제하기를 누르면 담당자 핸드폰으로 인증문자가 옵니다. 해당 인증번호 기재 후 결제가 완료됩니다.

12.samfile.com 내용:
결제 완료되었습니다.

확인

K-이디엔바우처결제안내

휴대폰 인증 서비스
휴대폰으로 전송된 인증번호를 입력하여주세요.

인증번호: 숫자 6자리 입력

확인

※ 인증번호 K-이디엔바우처결제안내 고객센터 (02-0032-2500)

<http://192.samfile.com>

K-이디엔바우처결제안내

결제가 완료되었습니다.

번호	결제일자	주문번호	이미지	서비스명	수량	판매가(원)	결제금액(원)	결제수단	승인번호	상태
1	2020-09-29 10:21:30	20200928waz150127		10433 네트워킹, 보안솔루션 계좌입금투입	1	165,000	주식회사계좌입금투입	00009795	100001	인증 완료 성공

총 1건 / 결제금액 합계 165,000 원

확인

Description

3. 결제하기

3. 결제하기

① **제로페이 결제:** 선택 후 결제하기를 누르며, 신한 바우처카드와 마찬가지로 인증을 진행하게 됩니다.

② 제로페이 결제 모듈이 뜨며, 결제하기 위해서 제로페이 상품권 비밀번호를 기재하여 결제 진행합니다.

1

카드종류선택	<input type="radio"/> 신한 바우처카드 결제	<input checked="" type="radio"/> 제로페이 (zeropay) 결제
지불방법	제로페이 기업바우처 상품권	카드결제*1
한도문번호	010-2772-1987 (결제일당과 인증번호 확인 후 결제가 진행됩니다.)	
<input type="button" value="결제취소"/>		<input type="button" value="결제하기"/>

2

zero 제로페이 상품권 결제

10032 교육A(2만기회) 서비스명	80,000 원
구매가능금액 1,941,700 원 - 결제금액 80,000 원 = 남은 금액 1,861,700 원	
상품권 선택	
<input checked="" type="radio"/> 전자결제바우처	총 사용가능금액: 194,170 원
안락지	사용가능액: 사용제한액
₩ 은행제로페이	194,170 원 8,000 원
총 결제금액: 80,000 원	
바우처상품권 구매 안내	
<input type="button" value="취소"/>	<input type="button" value="결제진행"/>

VII. 바우처 이용/정산관리

1. 서비스 결제 관리

1) 총내역

서비스결제관리

기간입력: 2020 09 29 - 2020 09 29 일일 1주일 1개월 3개월

검색: 전체 10건 검색

작성일자 다운로드: 결제성공 다운로드

총내역 결제성공 결제실패 결제취소

번호	처리일자 (주분번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	승인여부	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	거래명세서
11	2020-09-29 10:21 (20200929wst150127)	10433 네트워킹, 보안솔루션 제약역솔루션	주식회사 제트소프트	상대보기	승인	신한카드	00669795	165,000	상대보기
10	2020-09-23 10:35 (20200923wcp095611)	10433 네트워킹, 보안솔루션 제약역솔루션	주식회사 제트소프트	상대보기	승인	신한카드	00667475	165,000	상대보기

2) 결제 성공/실패

결제성공 결제실패 결제취소

번호	결제일자 (주분번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	결제금액(원)	승인취소/ 거래취소	전표출력/ 세금계산서	거래명세서
10	2020-09-29 10:21 (20200929wst150127)	10433 네트워킹, 보안솔루션 제약역솔루션	주식회사 제트소프트	상대보기	신한카드	00669795	165,000	취소요청	VAT	상대보기
9	2020-09-23 10:35 (20200923wcp095611)	10433 네트워킹, 보안솔루션 제약역솔루션	주식회사 제트소프트	상대보기	신한카드	00667475	165,000		VAT	상대보기

3) 결제 취소

결제취소

번호	결제일자 (주분번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스요청관리	결제수단	승인번호/ 거래번호	취소여부	결제금액(원)	전표출력/ 세금계산서	거래명세서
1	2020-09-18 15:06 2020-09-18 15:07 (20200918wst150450)	네트워킹, 보안서비스 (100911) 네트워킹, 보안솔루션	주식회사 제트소프트	상대보기	신한카드	00665216	취소완료	165,000	VAT	상대보기

Description

1. 서비스 결제 관리

① 총 내역/결제성공/결제실패/결제취소 내역이 확인 가능합니다.

총 내역: 결제한 내역들을 총관적으로 확인 가능합니다

② 결제성공: 결제 성공한 결과를 확인 가능하며, 해당 영역에서 취소가 가능합니다. 또한 전표/거래 명세서등을 출력할 수 있습니다.

K비대면 바우처 플랫폼에서 가능한 취소는 당일까지만 가능하며, 취소버튼이 없어진 경우에는 1644-2004(이지페이 고객센터)로 연락하여, 취소를 진행하시면 됩니다.

결제 실패: 결제 진행 중에 카드번호기재를 틀리는 등의 문제로 결제가 실패된 결과를 볼 수 있습니다. 만약 실패 결과가 이해가 되지 않는다면, K비대면 바우처 플랫폼 고객센터로 연락주시면 됩니다.

③ 결제취소: 결제성공 탭에서 취소한 결과들을 확인 할 수 있습니다. 해당 페이지에서 결제 취소한 전표가 출력 가능합니다.

VI. 서비스 요청

2. 청구내역

청구내역(카드/세로페이)

> 고객용 승인번호 등으로 카드 결제내역을 검색하실 수 있습니다.
 > 결제유형에서 카드결제 총액을 볼 수 있으며, 승인번호는 결제일(D)+1일 24시까지 취소하실 수 있습니다.
 > 역설명이 없지 않을 경우 [거절후 열거]로 알려주세요.

기간검색: 2020 09 29 - 2020 09 29

결제: 결제 10건

역설명일 다운로드:

결제 총 1 건 | 금액 합계 165,000 원

번호	결제일시	취소일시	주문번호	공급기업	사업자번호	결제수단	승인번호/가맹번호	결제금액(원)	거래상태	전표유형
11	2020-09-29 10:21:30		20200929jwv1501 27	주식회사 제프스프린	384-81-00232	신한카드	00669795	165,000	결제성공	VAT

Description

2. 청구내역

- ① 결제 완료, 취소한 내역을 총괄적으로 확인이 가능합니다.

3. 서비스 정산(만족도)

서비스정산(만족도)

> 고객용 승인번호 등으로 카드 결제내역을 검색하실 수 있습니다.
 > 결제유형에서 카드결제 총액을 볼 수 있으며, 승인번호는 결제일(D)+1일 24시까지 취소하실 수 있습니다.
 > 역설명이 없지 않을 경우 [거절후 열거]로 알려주세요.

기간검색: 2020 09 29 - 2020 09 29

결제: 결제 10건

역설명일 다운로드:

번호	결제일시** (주문번호)	서비스명 (분류)	공급기업	서비스명 과목	결제수단	승인번호/ 가맹번호	결제금액(원)	전표유형	평가
10	2020-09-29 10:21:30 (20200929jwv1501192127)	10031 (서비스명: 제프스프린 주문번호: 20200929jwv150127)	4세+제프스프린	당세보기	신한카드	00669795	165,000	VAT	<input type="button" value="평가대기"/> <input type="button" value="평가완료"/>
9	2020-09-23 10:39:11 (20200923jwv095611)	10042 (환상원지 의스프)	올바른의	당세보기	신한카드	00669795	2,222,000	VAT	<input type="button" value="평가대기"/> <input type="button" value="평가완료"/>

① 평가대기: 현재 평가를 하지 않은 업체.
② 평가완료: 평가한 평균 점수가 보이며, 해당 점수를 클릭하면 평가한 내역을 볼 수 있습니다. 수정은 불가능 합니다.

만족도 평가대기

업체명: [업체명]

서비스명: [서비스명]

평가대기: [평가대기]

평가완료: [평가완료]

만족도 평가완료

업체명: [업체명]

서비스명: [서비스명]

평가대기: [평가대기]

평가완료: [평가완료]

평가대기: [평가대기]

평가완료: [평가완료]

평가대기: [평가대기]

평가완료: [평가완료]

평가대기: [평가대기]

평가완료: [평가완료]

<끝>